

1. Prodejce a nabídka internetového obchodu

Internetový obchod firmy FIXIT, spol. s r.o. , IČ: 411 89 507, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 4523, se zaměřuje na nabídku alkoholických nápojů, zejména **vína** s chráněným označením původu **Commandaria** a některých vybraných potravin, zejména **sýra Halloumi**, pocházejících **z Kypru**.

Firma FIXIT, spol. s r.o. je držitelem koncese na prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin, spisová značka S UMCP1 062839/2014, udělené podle živnostenského zákona Odborem živnostenským, Úřadu městské části Praha 1.

Firma FIXIT, spol. s r.o. nemá registraci k povinnému značení lihu, není registrovaným distributorem lihu a nabízený lih je určen výhradně pro konečnou spotřebu.

Nabídka všech alkoholických nápojů (vín a destilátů) v tomto internetovém obchodě, či prodáváných našimi obchodními partnery je určena výhradně osobám starším 18ti let. Osobám mladším 18ti let alkoholické nápoje neprodáváme.

2. Objednání zboží, forma úhrady

Objednávku zboží lze učinit u prodejce prostřednictvím tohoto internetového obchodu, e-mailem na fixit@kolebkavina.cz , nebo telefonicky na čísle **602 352 054**.

Objednávku lze rovněž učinit telefonicky na čísle **605 511 984** i u obchodního partnera prodejce (viz kontakt - vinotéka SmíchoVino, ul.Nádražní 285/18, Praha Smíchov), kde si lze zboží po dohodě osobně převzít a zaplatit.

Odeslání zboží provádíme **do 7 dnů po obdržení objednávky**, v případě úhrady objednaného zboží předem na náš bankovní účet **do 7 dnů po připsání platby**.

Daňový doklad (fakturu) obdrží zákazník při převzetí zboží (dodávky).

Forma úhrady objednaného zboží:

- **v hotovosti, při osobním převzetí zboží** – týká se doručení zboží přímo prodejcem, či zásilkovou službou (forma dodání zboží s dobírkou), nebo při převzetí zboží v prodejně obchodního partnera prodejce (viz kontakt - vinotéka SmíchoVino, ul.Nádražní 285/18, Praha Smíchov)
- **bezhotovostní platbou předem na bankovní účet prodejce** v případě objednávek v internetovém obchodě, není-li zvolena forma dodávky zboží s dobírkou

U bezhotovostní platby předem na bankovní účet prodejce Vám bude v internetovém obchodě vystavena objednávka s číslem našeho účtu a příslušným variabilním symbolem.

Pro objednávky veškerého zboží platí, že budou uspokojeny do vyprodání zásob. V případě, že by nemohla být zcela uspokojena předem zaplacená objednávka konkrétního zboží, bude zákazníkovi neprodleně vrácena příslušná částka odpovídající nedodanému zboží a to bezhotovostním převodem na účet, ze kterého byla platba zákazníkem předtím poukázána, pokud se prodejce a zákazník nedohodnou na jiném postupu (např. dodávce alternativního zboží).

Objednávkou alkoholických nápojů v internetovém obchodě zákazník stvrzuje, že je mu více než 18 let.

3. Ceny

Ceny jednotlivých položek se řídí aktuálním ceníkem prodejce, který si vyhrazuje právo jejich změn. Ceny uvedené u zboží v internetovém obchodě jsou konečné, včetně daně z přidané hodnoty (DPH). Ceny vín, destilátů i ostatního zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky. Vína, destiláty a nepotravinářské zboží podléhají sazbě 21% DPH. Potravinářské zboží podléhá sazbě 15% DPH.

V případě dodání zboží vybraným smluvním přepravcem je k ceně zboží účtováno balné, dopravné a případně doběrečné podle aktuálního ceníku. Výše těchto poplatků je uvedena při objednávání zboží, před konečným potvrzením objednávky ze strany zákazníka.

V případě objednávky se souhrnnou cenou přesahující určitou hranici (např. 1.500,- Kč) není dopravné a balné účtováno. Tato hranice je uvedena při objednávání zboží.

4. Odběr a doručení zboží

- objednané zboží je doručováno prostřednictvím služeb přepravních a doručovatelských (zásilkových) firem nebo přímo prodejcem po předchozí dohodě se zákazníkem
- objednané zboží si lze po předchozí domluvě s prodejcem nebo jeho obchodním partnerem osobně vyzvednout ve vinotéce SmíchoVíno, ul.Nádražní 285/18, Praha Smíchov (provozní doba Po-Pá 12-19 hod) (viz kontakt)

U distribuce zboží prostřednictvím doručovatelských služeb vybraných firem je jim předáván rovněž telefonický kontakt na zákazníka. Je ve vlastním zájmu zákazníka, aby v objednávce zboží uvedl aktivní telefonické spojení a vybral adresu dodání, kde bude k zastižení.

Společnost FIXIT, spol. s r.o. neručí za chování a přístup zaměstnanců doručovatelských služeb, avšak uvítá jakoukoliv informaci od zákazníka o jejich případném nevhodném chování.

5. Reklamace/ vrácení zboží

V případě **reklamace** kontaktujte prodejce e-mailem na fixit@kolebkavina.cz , nebo telefonicky na čísle **602 352 054**. Nezasílejte zboží zpět prodejci bez předchozí domluvy na postupu při řešení reklamace. Součástí této domluvy budou případné instrukce a postup pro vrácení reklamovaného zboží. Lhůta pro vyřízení reklamace je **do 30 dnů od jejího přijetí**. O vyřízení reklamace bude zákazník informován e-mailem nebo telefonicky.

V případě zjevného poškození vnějšího obalu zboží či samotného zboží při jeho dodávce prostřednictvím služeb přepravních a doručovatelských (zásilkových) firem, by měl zákazník odmítnout převzetí zakázky a nahlásit tuto skutečnost prodejci e-mailem na fixit@kolebkavina.cz , nebo telefonicky na čísle **602 352 054** a tím zahájit reklamační řízení.

V případě **oprávněné reklamace** má zákazník právo na náhradu částky zaplacené za reklamované zboží, včetně balného a dopravného. Příslušná částka bude zákazníkovi poukázána bankovním převodem na jeho účet. Lhůta na vrácení peněz je 5 dnů od ukončení reklamačního řízení.

V případě **neoprávněná reklamace** nemá zákazník nárok na náhradu za zboží, včetně dopravného a balného, ani jakýchkoliv nákladů spojených s vyřízením reklamace. Prodejce nemá nárok na náhradu nákladů spojených s vyřízením reklamace, vzniklých na jeho straně.

Zrušení objednávky lze provést před její expedicí e-mailem na fixit@kolebkavina.cz , nebo telefonicky na čísle **602 352 054**.

6. Odstoupení od smlouvy

V souladu s § 1829 NOZ (nový občanský zákoník platný od 1.1.2014) má zákazník (soukromá osoba) možnost odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Formulář pro odstoupení od smlouvy je ke stažení na stránkách internetového obchodu v sekci obchodní podmínky. Vyplněný formulář zašlete e-mailem na fixit@kolebkavina.cz. Prodejce následně zašle zákazníkovi potvrzení o přijetí formuláře na e-mailovou adresu vyplněnou ve formuláři.

V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodejci **navráceno** do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy na adresu **FIXIT, spol. s r.o. U Trati 475/24, 100 00 Praha 10 – Strašnice** v kompletním a neporušeném stavu. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy, **nese veškeré náklady spojené s navrácením zboží** prodejci.

Uplatní-li zákazník právo na odstoupení od smlouvy podle § 1832 odst.1 NOZ, prodejce mu vrátí zaplacené peněžní prostředky za zboží včetně nákladů na dodání (dopravné a balné) do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy a to stejným způsobem. Prodejce je oprávněn vrácení peněžních prostředků pozdržet do doby, než mu zákazník doručí zboží zpět nebo prokáže, že jej prodejci odeslal. U nákladů na dodání zboží (dopravné a balné) vrátí podnikatel zákazníkovi tyto náklady pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

V případě, že věc při převzetí zákazníkem není ve shodě s kupní smlouvou, má zákazník právo na to, aby prodejce bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku zákazníka buď výměnou věci, nebo její opravou. V případě, že takový postup není možný, může zákazník požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud zákazník před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Při projevení vady v průběhu 6ti měsíců od převzetí věci se má i nadále za to, že vada existovala již při převzetí zboží, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak. V případě rozporu zboží se smlouvou má spotřebitel nárok na tzv. zjednáání nápravy a to přiměřeným snížením kupní ceny, náhradním dodáním zboží nebo odstoupením od smlouvy.

7. Záruka

Po dodání zboží prodejce neručí za škody způsobené nevhodným skladováním nebo zacházením se zbožím zákazníkem.

Jsou uznány pouze prokazatelné senzoričké závady kvality vín a sýrů, a to při navrácení většiny obsahu láhve nebo balení sýra. Záruční lhůta začíná běžet převzetím věci zákazníkem.

Trvanlivost jednotlivých druhů vín a destilátů je individuální.

8. Změny obchodních podmínek

Platební, dodací, reklamační a jiné podmínky se řídí platnými obchodními podmínkami společnosti FIXIT, spol. s r.o. a jejich obchodních partnerů. FIXIT, spol. s r.o. si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. FIXIT, spol. s r.o. si vyhrazuje právo změny cen a ročníků nabízených vín. Změněné podmínky budou zveřejněny vhodným způsobem na stránkách tohoto internetového obchodu nejméně jeden měsíc před jejich účinností.

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje o zákaznících (jméno, příjmení, fakturační adresa, PSČ, e-mailová adresa, kontaktní telefon) jsou uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění. Slouží výhradně pro vnitřní potřebu společnosti FIXIT, spol. s r.o. a nejsou poskytovány třetím osobám - s výjimkou předání nezbytných údajů přepravním a doručovatelským (zásilkovým) firmám za účelem dodání zboží zákazníkovi. Zákazník může požádat o výmaz či změnu osobních údajů z databáze FIXIT, spol. s r.o. e-mailem na fixit@kolebkavina.cz, nebo telefonicky na **602 352 054**.

10. Ochrana autorských práv

Veškeré uveřejněné podklady na tomto internetovém obchodu (obrázky, textový obsah) jsou chráněny autorským zákonem č. 121/2000 Sb. Použití výše uvedených podkladů je možné pouze se souhlasem společnosti FIXIT, spol. s r.o.